

Sehr geehrte Patienten,

wir informieren Sie hier über die Organisation unserer Praxis, damit möchten wir für Sie einen jederzeit reibungslosen Ablauf gewährleisten. Ein Abweichen von diesen Regeln ist nicht möglich (d.h. keine Gespräche am Telefon oder an der Anmeldung für Auskünfte, Bestellungen, Terminvereinbarungen).

Bitte beachten Sie: Anrufe von Festnetznummern bei unserem Telefonassistenten werden bearbeitet (z.B. Rezeptausstellung, Terminabsage), es erfolgt aber kein Rückruf. Verwenden Sie daher bitte ein Mobiltelefon (ggf. das Ihrer Angehörigen), dann erfolgt eine Rückmeldung per SMS, oder kommunizieren Sie per E-Mail oder Webassistent mit uns.

Vielen Dank!

Angelika und Thomas Sternfeld

Ihr Anliegen	Vorgehen
<b>Terminvereinbarung</b>	<b>Online-Buchung über unsere Webseite</b>  Falls kein passender Termin verfügbar ist, dann Terminanfrage <ul style="list-style-type: none"> <li>• über E-Mail</li> <li>• über Webassistent</li> <li>• über Telefonassistent (vom Mobiltelefon – dann SMS-Antwort)</li> </ul>
<b>Bestellung von Rezepten, Überweisungen u.a.</b> (Fußpflege, Atteste, häusliche Krankenpflege, Einweisungen, Taxischein etc.)	<b>Abholung ab dem nächsten Werktag</b> bei Bestellung bis 12 Uhr <ul style="list-style-type: none"> <li>• über E-Mail</li> <li>• über Webassistent</li> <li>• über Telefonassistent (vom Mobiltelefon – dann SMS-Antwort)</li> </ul> Voraussetzung bei gesetzlich Versicherten: Einlesen der Versichertenkarte spätestens bei Abholung (1x im Quartal notwendig)
<b>Krankmeldung</b>	Angabe von <b>Grund der Krankmeldung</b> und <b>gewünschtem Zeitraum</b> (erster und letzter Tag) am ersten Tag der Erkrankung <ul style="list-style-type: none"> <li>• über E-Mail</li> <li>• über Webassistent</li> <li>• über Telefonassistent (vom Mobiltelefon – dann SMS-Antwort)</li> </ul> Wir informieren Sie, wann Sie Ihre Krankmeldung abholen können. Voraussetzung bei gesetzlich Versicherten: Einlesen der Versichertenkarte spätestens bei Abholung (1x im Quartal notwendig)
<b>Befundabfrage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• über E-Mail</li> <li>• über Webassistent</li> <li>• über Telefonassistent (vom Mobiltelefon – dann SMS-Antwort)</li> </ul>
<b>Andere Auskünfte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• über E-Mail</li> <li>• über Webassistent</li> <li>• über Telefonassistent (vom Mobiltelefon – dann SMS-Antwort)</li> </ul>

- Unsere Emailadresse ist [anmeldung@praxis-sternfeld.de](mailto:anmeldung@praxis-sternfeld.de) oder [info@praxis-sternfeld.de](mailto:info@praxis-sternfeld.de)
- Unseren Webassistenten finden Sie unten rechts auf [www.praxis-sternfeld.de](http://www.praxis-sternfeld.de)
- Unseren Telefonassistenten erreichen Sie unter der Praxisnummer 0871-6601970